

Palencia

Palencia



Catálogo  
de Servicios y  
Compromisos  
de Calidad



# Centro de Educación Infantil y Primaria Modesto Lafuente



Junta de  
Castilla y León

Catálogo  
de Servicios y  
Compromisos  
de Calidad



Teléfono

979 165 91

Fax

979 165 68

Correo electrónico

34001406@educa.jcyl.es

## ¿Quiénes somos?

El Colegio Público Modesto Lafuente es un centro de educación infantil y primaria cuya titularidad corresponde a la Junta de Castilla y León.

El centro es un edificio emblemático, que se encuentra ubicado en el casco antiguo de Palencia junto al Parque del Salón.

El profesorado posee una amplia experiencia profesional y está siempre abierto a la renovación e innovación pedagógica. Además, el centro cuenta con profesorado especializado en Audición y Lenguaje, Pedagogía Terapéutica y Psicología, para atender las necesidades de los alumnos.

Conscientes de la importancia de los idiomas y las nuevas tecnologías, el centro imparte inglés e informática desde educación infantil.

Desde el centro se fomentan los valores como el respeto y la tolerancia para generar un buen clima de entendimiento entre la comunidad educativa.

*“Más de cien años dedicados a la Educación”.*

## Servicios

### Enseñanza gratuita en las siguientes modalidades

- Educación infantil (3-6 años).
- Educación primaria (6-12 años).

### Servicios básicos

- Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica preparado para atender a alumnos con necesidades educativas específicas y orientación educativa escolar y familiar..
- Profesorado especializado en atención a alumnos con dificultades de aprendizaje (Profesora de pedagogía Terapéutica y Profesora de Audición y Lenguaje).
- Centro especializado en discapacidad auditiva.
- Inglés como segundo idioma desde educación infantil.
- Actividades de Informática desde educación infantil.

### Servicios complementarios

- Programa Madrugadores de 7: 45 a 9:00 horas.
- Comedor Escolar de 14:00 a 16:00 horas.
- Biblioteca escolar (horario adaptado a las necesidades de los alumnos).
- Oferta variada de actividades complementarias y extraescolares de 16:00 a 18:00 horas.
- Programas específicos de convivencia, acogida y animación a la lectura.
- Actividades de apoyo al currículo, con desarrollo de temas transversales: Consumo, Educación Vial, Educación para la Salud, Medio Ambiente...
- Asociación de Madres y Padres de Alumnos.
- Tutoría a padres con horario de 17 a 18 horas.



## Instalaciones

El centro dispone de instalaciones, aulas y materiales adaptados a las diferentes necesidades, entre las que se incluyen:

- Aulas específicas: inglés, música, psicomotricidad.
- Aula de informática con acceso a Internet.
- Biblioteca.
- Gimnasio.
- Comedor.
- Patio interior.



## Derechos de los Ciudadanos

### De los padres

- Tener información y orientación sobre la educación integral de sus hijos.
- Participar en el funcionamiento y en la vida del centro educativo a través del Consejo Escolar y la Asociación de Madres y Padres de Alumnos.
- Tener información de los distintos aspectos contemplados en el Proyecto Educativo del Centro.

### De los alumnos

- A recibir una formación integral que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad.
- A que se respeten su integridad y dignidad personal.

### Mecanismos de recogida de sugerencias y quejas

Las sugerencias y quejas presentadas por los usuarios son un instrumento imprescindible para la mejora de la calidad de nuestros servicios. Por este motivo, desde el centro agradecemos cualquier aportación a través de los siguientes medios:

- Ante la Dirección del Centro.
- Entrevistas con el Profesor o el Equipo Directivo.
- Por correo electrónico.
- Utilizando el Buzón de Sugerencias.
- Representantes legales en AMPA y Consejo Escolar.
- Buzón virtual de sugerencias y quejas de la Junta de Castilla y León: (<http://jcyl.es/buzonsugerencias>).

# Compromisos de Calidad

1. Favorecer la motivación y los hábitos de estudio para conseguir una buena formación académica.
2. Facilitar el aprendizaje del segundo idioma (inglés) mediante el empleo de una metodología activa y participativa.
4. Integrar las tecnologías de la Información y la Comunicación en el desarrollo de currículo.
5. Atender las necesidades educativas de los alumnos mediante la dedicación personalizada del profesorado especialista: Pedagogía Terapéutica y Audición y Lenguaje.
6. Informar puntualmente a las familias de todos los servicios que ofrece el centro y la evolución académica de sus hijos.
7. Favorecer la participación en la oferta de actividades complementarias y extraescolares como complemento a la formación del alumno.



8. Favorecer la conciliación laboral y familiar mediante la continuidad del Programa Madrugadores.
9. Favorecer un buen clima de convivencia y participación, facilitando la comunicación entre los miembros de la comunidad escolar y fomentando su implicación en la vida del centro.
10. Agilizar las consultas administrativas y la entrega de certificados, en un plazo máximo de dos días.
11. Mejorar la calidad de los servicios prestados por el centro mediante la participación en proyectos de innovación, calidad y formación que sugiera la administración educativa o que surjan como iniciativa propia.
12. Mejorar el funcionamiento de la Biblioteca escolar, como instrumento básico para el fomento de la lectura.



# Indicadores de Calidad

1. Porcentaje de alumnos que superan la etapa de Educación Primaria en 6 años.
2. Porcentaje de alumnos que utilizan las tecnologías de la Información y Comunicación como herramienta de trabajo, así como el número de sesiones por curso.
3. Resultados de las valoraciones del plan de atención a la Diversidad.
4. Número de reuniones individuales que se han tenido con padres (tutorías).
5. Porcentaje de alumnos que han participado en actividades complementarias y extraescolares.
6. Porcentaje de alumnos que utilizan el Programa Madrugadores.
7. Grado de satisfacción del clima de convivencia en los diferentes grupos: profesores, padres y alumnos.
8. Porcentaje de consultas administrativas y certificados expedidos dentro del plazo establecido.
9. Porcentaje de participación del profesorado en las actividades programadas, proyectos institucionales y programas de formación.
10. Resultados de encuestas de satisfacción de los usuarios sobre los servicios ofertados.



# Participación de los Ciudadanos en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios

- Participación en el Consejo Escolar y en la Asociación de Madres y Padres de Alumnos.
- Intervención en las Asambleas generales y específicas.
- En las reuniones trimestrales y siempre que sean convocados por la dirección del Centro, el tutor u otros miembros del equipo pedagógico.
- En el tiempo de tutoría y en los horarios que el equipo Directivo tiene de atención a padres
- A través de encuestas que elabore el Centro.
- Aportación de sugerencias a través del correo electrónico y Buzón de Sugerencias.

# Centro de Educación Infantil y Primaria MODESTO LAFUENTE

Paseo del Sal3n, 9  
34002 Palencia

- Programa madrugadores
  - De 7:45 a 9:00 horas
- Horario escolar continuo:
  - Meses de octubre a mayo:  
De 9:00 a 14:00 horas
  - Meses de junio y septiembre:  
de 9:00 a 13:00 horas
- Comedor escolar:
  - De 14:00 a 16:00 horas
- Actividades complementarias y extraescolares
  - De 16:00 a 18:00 horas
- Horario atenci3n a padres:
  - De 17:00 a 18:00 horas,  
de lunes a jueves  
(seg3n ciclos)



Cat3logo  
de Servicios y  
Compromisos  
de Calidad



# Catálogo de Servicios y Compromisos de Calidad

CS  
CC



**CEIP MODESTO LAFUENTE**

Paseo del Salón, 9

34002 Palencia

Tel. 979 165 91 • Fax 979 165 68

[34001406@educa.jcyl.es](mailto:34001406@educa.jcyl.es)



**Junta de  
Castilla y León**